



Jaarverslag 2019

VOORWOORD

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag 2019 van onze stichting 'Voor Mekaar' Hattem.

2019 is een jaar geweest zonder noemenswaardige wijzigingen in bestuurssamenstelling, coördinatoren en het aantal vrijwilligers.

Maar gezien het toenemende aantal hulpvragen is er altijd behoefte aan meer vrijwilligers.

Wat ons echter zorgen baart, is de gezondheidstoestand van onze voorzitter en secretaris, waardoor we genoodzaakt zijn op termijn voor beiden een opvolger te zoeken.

Voorwaar geen eenvoudige opgave, maar door de extra inzet van onze overige bestuursleden en de coördinatoren, hebben alle werkzaamheden normaal doorgang kunnen vinden.

Tevens brengen we dank en hulde aan al onze vrijwilligers die zich het hele jaar door hebben ingespannen ten behoeve van vele Hattemer medeburgers.

Ook dit jaar wensen we u, onze lezers, toe dat u met aandacht en interesse kennis zult nemen van dit jaarverslag, dat weer gerealiseerd kon worden dankzij de inbreng van de bestuursleden en de heer Rob Stapper die het drukwerk heeft verzorgd.

Namens het bestuur,

Henry van der Kolk, voorzitter

DE VRIJWILLIGERS

De vrijwilligers van 'Voor Mekaar' geven aandacht en praktische hulp aan mede-Hattemers die daaraan behoefte hebben, bij voorbeeld vanwege een handicap of eenzaamheid. In veel gevallen wordt de gevraagde hulp verleend over een langere periode. Aandacht, begrip, respect en vertrouwen zijn daarbij belangrijke elementen.

In 2019 begonnen we met 42 vrijwilligers. In de loop van het jaar kwamen er 9 nieuwe bij en stopten er 11, zodat we het jaar konden afsluiten met 40 gemotiveerde vrijwilligers. Vele hulpvragen hebben we kunnen honoreren dankzij de inzet van de vrijwilligers en de coördinatoren.

De toerusting van de vrijwilligers vindt voornamelijk plaats door een zorgvuldige communicatie tussen coördinatoren en vrijwilligers. Daarnaast wordt jaarlijks een themadag georganiseerd, waaraan ook dit jaar weer door vele vrijwilligers is deelgenomen. Janneke Kramer van de vrijwilligersorganisatie 'Zwolle Doet' hield een boeiende inleiding over de betekenis en de werkwijze van haar organisatie en ze gaf daarbij aan welke informatie belangrijk is voor de vrijwilligers in Hattem. Het onderwerp 'Terminale Thuiszorg' maakte veel indruk. De heerlijke lunch werd verzorgd door Jeanet Brouwer, koster van de Emmaüskerk.

Tijdens de Eindejaarsbijeenkomst op 28 november ontvingen alle vrijwilligers het boekje "Ontmoetingen op de grens van leven en dood", geschreven door Jannie Visser, vrijwilliger palliatieve terminale zorg. Tevens werd daar afscheid genomen van onze oudste vrijwilliger Willem van Gelder, gehuldigd met warme woorden en bloemen.



Helaas is Willem in februari 2020 plotseling overleden. Wij gedenken hem in stilte, vol bewondering en dankbaarheid voor al hetgeen hij heeft betekend voor zijn familie en vele, vele anderen.

DE COÖRDINATIE VAN DE HULPVERLENING

De vijf coördinatoren vormen 'de spin in het web' van de hulpvragers enerzijds en de vrijwilligers die de hulp verlenen anderzijds. Daarbij is van essentieel belang dat de juiste koppeling wordt gemaakt tussen hulpvrager en vrijwilliger. Het aantal hulpvragen nam toe. Complexe zaken worden doorverwezen naar professionele hulpverlening.

De werkwijze qua intake en evaluatie is vastgelegd in een beleidsnotitie. Aandachtspunten binnen de intake zijn: het bewaken van de grenzen van ons vrijwilligerswerk en het kunnen herkennen van de problematiek die soms verscholen ligt achter de hulpvraag.

Ten behoeve van het coördinatorenteam is een sociale kaart van Hattem e.o. in beeld gebracht. Deze is het afgelopen jaar aangevuld en geactualiseerd en wordt intern gebruikt. Daarnaast is in samenwerking met het Vrijwilligersplatform een nieuwe uitgebreide digitale sociale kaart ontwikkeld. Eind 2019 is de Vrijwilligersacademie van start gegaan. Het aanbod van workshops en bijscholing wordt verzorgd door professionals die hun kennis willen delen met vrijwilligers van diverse organisaties. Een mooi initiatief waaraan ook de Voor Mekaar-vrijwilligers kunnen meedoen. Voorts organiseert het platform de jaarlijkse dag voor de vrijwilligers.

Het afgelopen jaar zijn er chauffeurs bij gekomen in het vrijwilligerscorps van Voor Mekaar. Dat is heel fijn omdat de vraag naar vervoer toeneemt.

Voorafgaand aan de bestuursvergaderingen komen de coördinatoren bij elkaar voor overleg over de lopende hulpverlening en de daarmee verband houdende beleidsaspecten. Als verantwoordelijk bestuurslid voor de coördinatie van de hulpverlening, zit Annelies Hardam het Coördinatorenoverleg voor. Bij de bestuursvergaderingen is in ieder geval een coördinator aanwezig om actuele zaken aan de orde te stellen.

Op 31 december 2019 bestond het Coördinatorteam uit :



V.l.n.r. : Albert Bisschop, Janneke Bakker, Alie Neuteboom, Lenie van der Knokke en Jan Bultman.

BEREIKBAARHEID INZAKE HULPVERLENING ;

TELEFOON 06 22066754 (tijdens werkdagen van 9.00 tot 13.00 uur)

WEBSITE WWW.VOORMEKAARHATTEM.NL

HULPVERLENING IN CIJFERS

Een overzicht van de hulpverlening over de jaren 2015 t/m 2019:

<u>jaar</u>	<u>nieuwe cliënten</u>	<u>uren verleende hulp</u>	<u>contacten met hulpvragers</u>
2015	29	2130	1287
2016	37	2573	1458
2017	26	1661	1037
2018	28	2090	1694
2019	37	2150	1383

Toelichting:

Elk jaar melden zich nieuwe cliënten met hulpvragen. Gemiddeld zijn er 130 zorgvragers per jaar, waaronder 37 nieuwe cliënten in 2019.

De belangrijkste aspecten in de hulpverlening zijn:

- autovervoer
- het brengen van een bezoekje
- wandelen/fietsen
- rolstoel rijden

Verder wordt er hulp verleend bij:

- boodschappen doen
- kleine huishoudelijke reparaties
- hulp bij administratie

In 2019 zijn 2150 uren hulp verleend door vrijwilligers.

De coördinatoren hebben zich het afgelopen jaar ruim 1500 uur ingezet voor 'Voor Mekaar'; deze inzet en uren ingezet door de bestuursleden zijn niet meegerekend in de tabellen. Het aantal keren dat er contact is geweest tussen cliënten en hulpverleners bedraagt 1383.

FINANCIËN

In 2019 werd een bedrag van € 5.732,- aan subsidie ontvangen. De lasten bedroegen € 6.398,- , waardoor een nadelig saldo resulteerde van € 666,- .

Het was verrassend dat 'Voor Mekaar' het afgelopen jaar een legaat heeft ontvangen ten bedrage van € 5.000,- dat dankbaar is aanvaard. Dat bedrag is niet onder de baten opgenomen, maar onder de balansposten als 'Fonds Vrijwilligers'. De reden hiervan is dat deze schenking werd gedaan uit dank voor de door de vrijwilligers verleende hulp.

'Voor Mekaar' heeft geen betaalde krachten in dienst. Alle uitgaven worden gedaan op basis van de door het bestuur vastgestelde procedures resp. genomen besluiten.

Jaarlijks controleert de kascommissie de financiële administratie en rapporteert daarover aan het bestuur, dat na goedkeuring decharge verleent aan de penningmeester.

Voor 2020 is de verwachting dat het subsidieplafond niet zal worden overschreden.

=====

HET BESTUUR

De samenstelling van het bestuur van de Stichting Voor Mekaar Hattem was per 31 december 2019 als volgt ;

- Henry van der Kolk, voorzitter
- Jan Anne Houwen, secretaris
- Jaap Borst, penningmeester
- Annelies Hardam, aansturing coördinatoren en vice-penningmeester
- Monique Eshuis, vrijwilligerszaken en vice-secretaris
- Gerda Veltman, registratie hulpverlening en vice-voorzitter
- Angela van Erven, public relations

Opvallende ontwikkelingen waren :

- De voortvarende en kundige wijze waarop Angela vorm en inhoud heeft gegeven aan de nodige publiciteit.
- De actieve deelname van Annelies aan overlegsituaties met aan VM verwante organisaties.
- De voorbereiding van de vernieuwing van de VM-website.