



Jaarverslag 2020

Voorwoord

Het doet ons plezier dat wij u het jaarverslag over 2020 van onze Stichting Vrijwillige Hulpdienst Hattem 'Voor Mekaar' kunnen presenteren. Het 15^e jaarverslag al weer.

In het afgelopen jaar hebben er grote veranderingen in het bestuur van 'Voor Mekaar' plaatsgevonden. Het overlijden van de voorzitter Henry van der Kolk heeft ons allen in het bijzonder geraakt. Verder nam Jan-Anne Houwen (secretaris) afscheid. Inmiddels heeft het bestuur in de vacatures kunnen voorzien, door het aantreden van Sylvia Bakker als secretaris en Henk Uringa als voorzitter.

Het jaar 2020 wordt gekenmerkt door de veranderingen die worden veroorzaakt door de corona pandemie. Deze ziektegolf treft de wereld in haar volle breedte en gaat ook aan Hattem niet voorbij. In de organisatie zijn verschillende aanpassingen gedaan om 'Voor Mekaar' zo goed mogelijk door te laten draaien. Tegelijk is het bestuur zich bewust dat ieder zelf verantwoordelijkheid draagt voor zijn/haar inzetbaarheid, binnen de wettelijke normen.

De jaarlijkse themadag en ook de eindejaar bijeenkomst werden afgezegd onder invloed van de corona pandemie. Zo ook ging een gezamenlijke uitje dat gepland was niet door.

Jammer want deze activiteiten zijn leerzaam, onderhoudend en gezellig. Bovendien zijn ze belangrijk voor de onderlinge banden binnen 'Voor Mekaar'.

Wij hopen dat dit jaarverslag voor u interessant en informatief is.

Namens het bestuur van 'Voor Mekaar'.
Henk Uringa, voorzitter

De vrijwilligers

De vrijwilligers van 'Voor Mekaar' geven aandacht en praktische hulp aan mede-Hattemers die daaraan behoefte hebben, bij voorbeeld vanwege een handicap of eenzaamheid. In veel gevallen wordt de gevraagde hulp verleend over een langere periode. Aandacht, begrip, respect en vertrouwen zijn daarbij belangrijke elementen.

In 2020 begonnen we met 40 vrijwilligers. In de loop van het jaar kwamen er 5 nieuwe bij en stopten er 3, zodat we het jaar af konden sluiten met 42 gemotiveerde vrijwilligers.

Het jaar 2020 hebben we als zeer bijzonder ervaren. Immers het Covid-19 virus oftewel de Corona heeft ons allen behoorlijk lam gelegd. Tijdens de eerste lockdown zijn de vrijwilligers amper actief geweest. Mede ook door de onwetendheid en zo ook door de angst. In de zomerperiode kwam de praktische hulp aan de mede-Hattemers weer op gang en op gepaste wijze kon worden voldaan aan de aanvragen dankzij de inzet van de vrijwilligers en coördinatoren.

Normaliter wordt er voor de vrijwilligers jaarlijks in april een themadag georganiseerd en in november is er een eindejaar bijeenkomst in De Franse School. Dit alles kon i.v.m. corona niet doorgaan. Om de vrijwilligers toch een verdiend schouderklopje te geven in deze zware tijden, heeft het bestuur daarvoor in de plaats alle vrijwilligers persoonlijk een presentje + cadeaubon overhandigd.



Op de foto krijgt Heidi Rook het presentje overhandigd, Heidi is één van de oprichters geweest van 'Voor Mekaar' in 2006 en is nog steeds actief als vrijwilliger!

De coördinatoren

Het coördinatorenteam komt voorafgaand aan de bestuursvergaderingen bij elkaar voor overleg over de lopende hulpverlening en het beleid.

Om een adequate hulpverlening te realiseren is de juiste koppeling van hulp tussen hulpvrager en uitvoerende vrijwilliger van essentieel belang.

Op de bestuursvergadering is in ieder geval één van de coördinatoren aanwezig. Actueel spelende zaken kunnen op deze manier meegenomen worden naar het bestuur.

Het aantal aanvragen nam af door de Corona crisis. Gelukkig hebben we in de periode dat we het weer mocht, de vragen die er waren, zoals vervoer en boodschappen doen, kunnen honoreren door de inzet van de vrijwilligers die het wel aandurfd en met inachtneming van de richtlijnen met betrekking tot corona. De coördinatoren hebben de rol van “spin in het web” van hulpvragers en vrijwilligers.

De werkwijze van de intake - en evaluatie van de hulpverlening zijn vastgelegd in een beleidsnotitie.

Aandachtspunten binnen de intake zijn: het bewaken van de grenzen van ons vrijwilligerswerk en het kunnen herkennen van de vraag die soms verscholen ligt achter de hulpvraag.

Op 31 december 2020 bestond het coördinatorenteam uit:



Janneke Bakker
Albert Bisschop
Lenie van der Knokke
Alie Neuteboom
Jan Bultman
met als verantwoordelijk bestuurslid
Annelies Hardam

Het bestuur

Zoals al eerder vermeld hebben in het bestuur een aantal wijzigingen plaats gevonden. Op 31 december bestaat het bestuur uit: Henk Uringa (voorzitter), Sylvia Bakker (secretaris), Jaap Borst (penningmeester), Monique Eshuis (coördinatie vrijwilligers), Gerda Veltman (registratie hulpverlening), Annelies Hardam (coördinatie coördinatoren), Angela van Erven (public relations).



In 2020 heeft het bestuur van 'Voor Mekaar' 7 keer vergaderd, waarvan een aantal keren digitaal. Ook heeft een afgevaardigde van het bestuur deelgenomen aan de HIC (Hattemers in Coronatijd) en het Coronaklankbord.

In 2020 is de nieuwe website van Voormekaar Hattem gelanceerd en zijn er nieuwe flyers ontworpen. Verder zijn bestaande documenten onder de loep genomen en waar nodig aangepast.

Vanuit het bestuur is veel aandacht besteed aan het contact met de coördinatoren. Het is waardevol om goed op de hoogte te blijven van ieders activiteiten en dit werd door de lockdown bemoeilijkt.

Hulpverlening

Een overzicht van de hulpverlening over de jaren 2016 t/m **2020**:

<u>jaar</u>	<u>nieuwe cliënten</u>	<u>uren verleende hulp</u>	<u>contacten met hulpvragers</u>
2016	37	2573	1458
2017	26	1661	1037
2018	28	2090	1694
2019	37	2150	1383
2020	12	1258	819

Toelichting:

Elk jaar melden zich nieuwe cliënten met hulpvragen. Gemiddeld zijn er 120 zorgvragers per jaar, waaronder 12 nieuwe cliënten in 2020.

De belangrijkste aspecten in de hulpverlening zijn:

- autovervoer
- boodschappen doen
- het brengen van een bezoekje
- wandelen/fietsen
- begeleiden naar arts, ziekenhuis of activiteit

Verder wordt er hulp verleend bij:

- rolstoelrijden
- kleine eenmalige klusjes
- hulp bij administratie

In 2020 zijn 1258 uren hulp verleend door vrijwilligers.

De coördinatoren hebben zich het afgelopen jaar ruim 1450 uur ingezet voor 'Voor Mekaar'; deze inzet en uren ingezet door de bestuursleden zijn niet meegerekend in de tabellen.

Het aantal keren dat er contact is geweest tussen cliënten en vrijwilligers bedraagt 819.

- De drastische daling van het aantal ingezette uren voor - en contacten met zorgvragers is ongetwijfeld veroorzaakt door alle beperkingen die

vanaf half maart werden opgelegd na het uitbreken van de coronapandemie.

- Veel tijd werd daarentegen door de coördinatoren besteed aan het houden van telefonisch contact met zowel zorgvragers als vrijwilligers, dit om een vinger aan de pols te houden.
- De verleende hulp in dit jaar bestond voornamelijk uit het doen van boodschappen en autovervoer.

Financiën

Tegenover de ontvangen subsidie van € 5.626,-- stonden de uitgaven van € 5.752,-- zodat er over 2020 een nadelig saldo was van slechts € 126,--. Het in 2019 opgevoerde vrijwilligersfonds van € 5.000,-- is nog onveranderd, aangezien de voorgenomen boottocht i.v.m. corona niet door kon gaan. Voor Mekaar heeft geen betaalde krachten in dienst. Jaarlijks wordt de administratie gecontroleerd door een kascommissie.