



# Jaarverslag 2021

## Voorwoord

Voor u ligt al weer het jaarverslag 2021 van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Hattem “Voor Mekaar”.

Wij zijn heel blij u dit jaarverslag te kunnen aanbieden in deze tijd van corona. In 2021 heeft Voor Mekaar zo veel mogelijk ‘gewoon’ gefunctioneerd. De telefoon is elke (werk)dag door de coördinatoren bezet geweest en aan vrijwel alle hulpvragen kon door de vrijwilligers worden voldaan. Een mooi staaltje van inzet en overzicht.

Ook heeft het bestuur, met inachtneming van de geldende voorzorg, regelmatig kunnen vergaderen. De eerste stappen zijn inmiddels voltooid voor het instellen van de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) voor allen die actief betrokkenen zijn bij Voor Mekaar.

Normaal gesproken hebben we elk jaar een themabijeenkomst en een eindjaar ontmoeting. Door Corona hebben beide in 2021 niet plaatsgehad. We verwachten hier het voorjaar van 2022, een inhaalslag mee te maken.

Het is verheugend om in deze lastige omstandigheden toch een lichte stijging van het aantal vrijwilligers te kunnen melden. Bij de coördinatoren was er een wisseling: Jeannet Nagelhout kwam het team versterken en Jan Bultman kiest er voor verder te gaan als vrijwilliger.

Vanaf deze plaats willen wij de vrijwilligers, coördinatoren en allen die in het jaar 2021 betrokken waren bij de hulp die Voor Mekaar heeft gegeven, hartelijk danken.

Voor Mekaar hoopt ook in de toekomst vooral praktisch bezig te zijn met het bieden van hulp waar dat nodig is, voor alle Hattemers.

Henk Uringa, voorzitter

## De vrijwilligers

De vrijwilligers van 'Voor Mekaar' geven aandacht en praktische hulp aan mede-Hattemers die daaraan behoefte hebben, bijvoorbeeld vanwege een handicap of eenzaamheid. In veel gevallen wordt de gevraagde hulp verleend over een langere periode. Aandacht, begrip, respect en vertrouwen zijn daarbij belangrijke elementen.

In 2021 begonnen we met 42 vrijwilligers. In de loop van het jaar kwamen er 6 nieuwe vrijwilligers bij en stopte er geen een, zodat we het jaar af konden sluiten met 48 gemotiveerde vrijwilligers.

Het jaar 2021 hebben we wederom als zeer bijzonder ervaren. Nog steeds is het Covid-19 virus actief en zijn er noodgedwongen diverse lockdowns geweest. Ook in 2021 zijn de vrijwilligers minder actief geweest. Gelukkig kon er worden gestart met de vaccinaties, dit gaf weer meer actie. In de zomerperiode kwam de praktische hulp aan de mede-Hattemers weer op gang en op gepaste wijze kon worden voldaan aan de aanvragen dankzij de inzet van de vrijwilligers en coördinatoren.

Normaliter wordt er voor de vrijwilligers jaarlijks in april een themadag georganiseerd en in november is er een eindejaarsbijeenkomst in De Franse School. Dit alles kon i.v.m. corona wederom niet doorgaan.



Om de vrijwilligers toch een verdiend schouderklopje te geven in deze zware tijden, heeft het bestuur daarvoor in de plaats alle vrijwilligers persoonlijk een presentje overhandigd met Pasen.

## De coördinatoren

Het coördinatorenteam komt voorafgaand aan de bestuursvergaderingen bij elkaar voor overleg over de lopende hulpverlening en het beleid. In 2021 zijn we 8x bij elkaar geweest om te overleggen.

Om een adequate hulpverlening te realiseren is de juiste koppeling van hulp tussen hulpvrager en uitvoerende vrijwilliger van essentieel belang.

Op de bestuursvergadering is in ieder geval één van de coördinatoren aanwezig. Actueel spelende zaken kunnen op deze manier meegenomen worden naar het bestuur.

Het aantal aanvragen nam af door de Corona crisis. Gelukkig hebben we in de periode dat het weer mocht de hulpvragen die er waren, zoals vervoer en boodschappen doen, kunnen honoreren door de inzet van de vrijwilligers die het wel aandurfd en met inachtneming van de richtlijnen met betrekking tot corona. De coördinatoren hebben de rol van “spin in het web” van hulpvragers en vrijwilligers.

De werkwijze van de intake - en evaluatie van de hulpverlening zijn vastgelegd in een beleidsnotitie.

Aandachtspunten binnen de intake zijn: het bewaken van de grenzen van ons vrijwilligerswerk en het kunnen herkennen van de vraag die soms verscholen ligt achter de hulpvraag. Afgelopen jaar kwam hier extra bij het goed doorvragen of er geen besmettingen waren in relatie tot corona. Ook is hier extra aandacht voor geweest bij de intake van hulpvragen; vooral bij vervoersvragen was dit relevant.

*Op 31 december 2021 bestond het coördinatorenteam uit:*



*Van links naar rechts:  
Albert Bisschop  
Janneke Bakker  
Alie Neuteboom  
Lenie van der Knokke  
Jan Bultman*

Eind december heeft Jeannette Nagelhout de taken van Jan Bultman overgenomen.

## Het bestuur

In 2021 is Angela van Erven afgetreden als bestuurslid, maar zij blijft wel de pr van Voor Mekaar ondersteunen.

Op 31 december bestaat het bestuur uit: Henk Uringa (voorzitter), Sylvia Bakker (secretaris), Jaap Borst (penningmeester), Monique Eshuis (coördinatie vrijwilligers), Gerda Veltman (coördinatie registratie hulpverlening), Annelies Hardam (coördinatie coördinatoren).



In 2021 heeft het bestuur van 'Voor Mekaar' 7 keer vergaderd.

Ook heeft een afgevaardigde van het bestuur deelgenomen aan de werkgroep dementie. Samen met andere partijen heeft ook Voor Mekaar het convenant voor een dementievriendelijke samenleving in Hattem getekend.

Vanuit het bestuur is veel aandacht besteed aan het contact met de coördinatoren. Het is waardevol om goed op de hoogte te blijven van ieders activiteiten vooral in een periode van lockdowns.

Waar nodig wordt er samengewerkt met andere organisaties en de gemeente.

## Hulpverlening

Een overzicht van de hulpverlening over de jaren 2017 t/m **2021**:

<u>jaar</u>	<u>nieuwe cliënten</u>	<u>uren verleende hulp</u>	<u>contacten met hulpvragers</u>
2017	26	1661	1037
2018	28	2090	1694
2019	37	2150	1383
2020	12	1258	819
<b>2021</b>	<b>31</b>	<b>1538</b>	<b>978</b>

Toelichting:

Elk jaar melden zich nieuwe cliënten met hulpvragen. Gemiddeld zijn er 120 zorgvragers per jaar, waaronder **31** nieuwe cliënten in 2021.

De belangrijkste aspecten in de hulpverlening zijn in deze periode:

- autovervoer
- boodschappen doen
- het brengen van een bezoekje
- kleine huishoudelijke reparaties

Verder wordt er hulp verleend bij:

- begeleiding naar arts, ziekenhuis e.d.
- hulp bij administratie
- wandelen/fietsen

In 2021 zijn 1538 uren hulp verleend door vrijwilligers.

De coördinatoren hebben zich het afgelopen jaar ruim 1500 uur ingezet voor 'Voor Mekaar'; inzet en uren ingezet door de bestuursleden zijn niet meegerekend in de tabellen.

Het aantal keren dat er contact is geweest tussen cliënten en vrijwilligers bedraagt 978.

- *Ondanks het voortduren van de corona pandemie steeg het aantal ingezette uren voor - en contacten met zorgvragers al weer ten opzichte van 2020.*
- *Opnieuw werd door de coördinatoren veel tijd besteed aan het onderhouden van contact met zowel zorgvragers als vrijwilligers, dit om een vinger aan de pols te blijven houden.*

## Financiën

Het jaar 2021 werd afgesloten met een positief saldo van  
€ 1.297,--

Er waren geen onverwachte inkomsten en/of uitgaven .  
Betalingen vinden uitsluitend plaats via één basisrekening  
bij de Rabobank en worden ieder boekjaar gecontroleerd door  
een kascontrole-commissie .