



Jaarverslag 2022

Lichtpuntjes

Voorwoord

2022 ligt al een paar maanden achter ons. Een jaar met veel ontwikkelingen die soms van invloed waren op ons persoonlijk leven of dat van anderen dichtbij en ver weg. De inval in Oekraïne in februari 2022 en de dramatische gevolgen daarvan raken ons allemaal. Ook in de persoonlijke levens van sommigen was er sprake van verdriet om verlies, ziekte of afscheid.

Gelukkig waren er ook veel lichtpuntjes. We genoten van een prachtige, al was het soms wel érg warme zomer. En de meeste maatregelen die verspreiding van Corona moeten voorkomen zijn in 2022 opgeheven.

Van dat laatste hadden we bij ons werk voor VoorMekaar ook plezier. Vrijwilligers hoefden zich niet langer te hullen in mondkapjes. En het is fijn om ook letterlijk iets meer nabij onze hulpvragers te kunnen komen. Het bestuur kon vaak samen met enkele coördinatoren weer gewoon om tafel zitten en ook dat maakt het werken makkelijker en plezieriger.

Nóg een lichtpuntje was de gezellige avond die we dit najaar in de Franse School mochten beleven. We konden daar melden dat Jaap Borst bereid is om zijn werk als penningmeester voort te zetten en ik mocht zelf genieten van een warme ontvangst als nieuwe voorzitter.

Persoonlijk heb ik het werken met de coördinatoren en dit bestuur als een groot lichtpunt ervaren. Ik spreek dan ook mijn waardering uit naar Henk Uringa voor het werk dat hij als voorzitter heeft gedaan. De zaken zijn goed voorbereid, financieel is het allemaal in orde en de onderlinge communicatie tussen vrijwilligers, coördinatoren en bestuur verloopt over het algemeen prima. En als het gaat om de contacten tussen vrijwilligers en hulpvragers zijn er vooral lovende woorden te horen.

Ik hoop dat we ook in 2023 als vrijwilligers, coördinatoren en bestuur er VoorMekaar mogen zijn. Maar vooral voor onze stadsgenoten die een beroep op ons doen. Dat zij ons als lichtpuntjes in hun leven mogen ervaren.

Hans Havinga - voorzitter

De vrijwilligers

De vrijwilligers van 'Voor Mekaar' geven aandacht en praktische hulp aan mede-Hattemers die daaraan behoefte hebben, bijvoorbeeld vanwege een handicap of eenzaamheid. In veel gevallen wordt de gevraagde hulp verleend over een langere periode. Aandacht, begrip, respect en vertrouwen zijn daarbij belangrijke elementen.

In 2022 begonnen we met 48 vrijwilligers. In de loop van het jaar kwamen er 7 nieuwe vrijwilligers bij en stopten er 9 vrijwilligers, zodat we het jaar af konden sluiten met 46 gemotiveerde vrijwilligers.

Gedurende het jaar hebben we dan toch eindelijk afscheid kunnen nemen van de lockdowns, veroorzaakt door het Covid-19 virus. In 2022 zijn de vrijwilligers langzamerhand weer wat meer actief kunnen worden.

Wederom waren er de nodige vaccinaties, maar het normale leven kwam ook weer op gang. Zo ook de praktische hulp aan de mede-Hattemers. Op gepaste wijze kon worden voldaan aan de aanvragen dankzij de inzet van de vrijwilligers en coördinatoren.

Op 14 april was er een bijeenkomst in de Franse school, naast een hapje en een drankje vertelde een gastspreker uitgenodigd van Veilig Thuis Noord Oost Nederland over wat te doen wanneer je vermoedt dat er ergens een onveilige thuissituatie is. Belangrijke informatie voor de vrijwilligers en er waren veel vragen te beantwoorden.



Op 10 november was de traditionele eindejaarsbijeenkomst in de Franse School. Daar werd de nieuwe voorzitter Hans Havinga voorgesteld en welkom geheten. Hans was al vrijwilliger bij Voor Mekaar en blijft dat doen! Penningmeester Jaap Borst werd in het zonnetje gezet omdat hij na een periode van acht jaar zijn zittingstermijn erop heeft zitten. Gelukkig blijft Jaap als 'waarnemend' penningmeester zijn diensten aanbieden aan Voor Mekaar!

De coördinatoren

De coördinatoren van de stichting Voor Mekaar zijn eigenlijk de spil van de organisatie. Zij brengen de hulpvrager met de vrijwilliger in contact. Het overleg van de coördinatoren is meestal een week voordat de bestuursvergadering plaatsvindt. Het aantal overlegmomenten als team is jaarlijks vastgelegd op acht keer. We komen dan thuis bij een van de coördinatoren en overleggen dan gemiddeld 2 uur. Gedurende het kalenderjaar zijn afwisselend het bestuurslid met aandachtsveld automatisering aanwezig of de vrijwilligers. Op die manier kunnen zaken snel worden opgepakt indien nodig.

Belangrijk van dit overleg moment is dat er afstemming plaatsvindt over de lopende zaken en knelpunten worden gedeeld. Dit kan gaan over de soort hulpvragen of de samenwerking tussen vrijwilliger en hulpvrager. Soms is er geen goede match en wordt er gezocht naar een oplossing om dit te veranderen. Gelukkig is het aantal hulpvragen na Coronatijd weer toegenomen en zijn er ook weer nieuwe vrijwilligers bijgekomen. Zijn er hulpvragen die structureler van aard zijn, dan proberen we een klein team te vormen van bijvoorbeeld chauffeurs die dan afwisselend de hulpvrager wegbrengen en ophalen. Door middel van een rooster zijn ze dan niet iedere week aan de beurt.

Het afgelopen jaar is er aandacht geschonken aan het thema Veilig thuis, dit ter ondersteuning voor onze vrijwilligers.



Van links naar rechts: Albert Bisschop, Alie Neuteboom, Janneke Bakker, Jeannet Nagelhout, Lenie van der Knokke.

Het bestuur

In 2022 is Henk Uringa om gezondheidsredenen gestopt als voorzitter van Voormekaar. Deze functie wordt nu vervuld door Hans Havinga.

Op 31 december bestaat het bestuur uit: Hans Havinga (voorzitter), Sylvia Bakker (secretaris), Jaap Borst (vice-penningmeester), Monique Eshuis (coördinatie vrijwilligers), Gerda Veltman (coördinatie registratie hulpverlening), Annelies Hardam (coördinatie coördinatoren).



In 2022 heeft het bestuur van 'Voor Mekaar' 7 keer vergaderd.

Ook heeft een afgevaardigde van het bestuur deelgenomen aan de werkgroep dementie. Samen met andere partijen heeft ook Voor Mekaar het convenant voor een dementievriendelijke samenleving in Hattem getekend.

Vanuit het bestuur is veel aandacht besteed aan het contact met de coördinatoren en waar nodig met de vrijwilligers. Doordat ieder bestuurslid een eigen aandachtsgebied heeft, zijn deze contacten goed geregeld. Toch blijft Voormekaar steeds werken aan verdere verbetering van samenwerking en communicatie.

In 2022 is er voor elk bestuurslid, coördinator en vrijwilliger een Verklaring omtrent het gedrag (VOG) aangevraagd en verkregen.

Waar nodig wordt er samengewerkt met andere organisaties en de gemeente.

Hulpverlening

Een overzicht van de hulpverlening over de jaren 2018 t/m 2022:

<u>jaar</u>	<u>nieuwe cliënten</u>	<u>uren verleende hulp</u>	<u>contacten met zorgvragers</u>
2018	28	2090	1694
2019	37	2150	1383
2020	12	1258	819
2021	31	1538	978
2022	52	1584	1230

Toelichting:

Het aantal zorgvragers varieert per jaar, maar in 2022 is een stijging zichtbaar van gemiddeld 120 naar 140 zorgvragers.

Er hebben zich dit jaar **52** nieuwe cliënten met hulpvragen aangemeld; ook hier is een forse stijging te zien.

De belangrijkste aspecten in de hulpverlening zijn in deze periode:

- autovervoer
- boodschappen doen
- begeleiding naar arts, ziekenhuis e.d.
- het brengen van een bezoekje

Verder wordt er hulp verleend bij:

- hulp bij administratie
- kleine huishoudelijke reparaties
- wandelen/fietsen

In 2022 zijn 1584 uren hulp verleend door vrijwilligers.

De coördinatoren hebben zich het afgelopen jaar ruim 1500 uur ingezet voor 'Voor Mekaar'. De ingezette uren van de bestuursleden zijn niet meegerekend in de tabellen.

Het aantal keren dat er contact is geweest tussen cliënten en vrijwilligers bedraagt 1230.

Door de coördinatoren werd veel tijd gestoken in het onderhouden van contact met zowel zorgvragers als vrijwilligers. Steeds weer wordt er gekeken of de verleende hulp nog voldoende correspondeert met gevraagde hulp. Zo wordt bij alle betrokkenen een vinger aan de pols gehouden.

Financiën

Het jaar 2022 werd afgesloten met een positief saldo van €693,-

Het vrijwilligersfonds van € 5.000,-- werd nog niet benut i.v.m. de corona pandemie, doch het voornemen bestaat om dit in 2A23 geheel of gedeeltelijk te besteden.

Verder waren er in 2022 geen bijzondere inkomsten of uitgaven en de jaarlijkse kascontrole zal binnenkort plaats vinden.