

# Voor Mekaar

*Stichting Vrijwillige Hulpdienst Hattem*

## Jaarverslag 2024



HATTEM

# Inhoud

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>De vrijwilligers</b>	<b>3</b>
<b>De coördinatoren</b>	<b>4</b>
<b>Het bestuur</b>	<b>5</b>
<b>Hulpverlening</b>	<b>6</b>
<b>Financiën</b>	<b>7</b>

# Voorwoord

## *Voor Mekaar, voor wie dan ook...*

We laten het jaar 2024 achter ons. Een jaar waarin tegenstellingen in onze samenleving nog scherper zichtbaar werden. Ben je voor Geert of voor Frans, ben je voor duurzaam of fossiel, Israël of de Palestijnen, patat of friet, Oekraïne of Rusland, voor gastvrijheid of voor 'het strengste asielbeleid ooit'?

Een 'gulden middenweg' is voor veel mensen onbespreekbaar en onbegaanbaar en dat terwijl we elkaar in onze samenleving zo hard nodig hebben. Er wordt veel energie gestoken in het aangaan van conflicten en debat, demonstreren en protesteren. Maar waar zijn de mensen die aan de slag gaan om te werken aan oplossingen en het overbruggen van tegenstellingen?

Binnen Voor Mekaar slagen we er ieder jaar weer in om tegenstellingen te overbruggen. Of we nu links of rechts, gelovig of anders-gelovig, rijk of iets minder rijk zijn, samen gingen we er ook in 2024 voor om het soms zware leven van onze medemens in Hattem iets te verlichten en op te vrolijken.

Af en toe doe ik net als de bijna vijftig andere vrijwilligers een klusje voor Voor Mekaar. De diensten die we daarbij verlenen zijn belangrijk en noodzakelijk. Maar wat het voor mij écht interessant maakt, is telkens weer die ontmoeting met een medemens met zijn of haar verhaal. Het leert mij om me te verplaatsen in de situatie van die ander en om werkelijk aandacht te hebben. Ik hoop en weet dat alle vrijwilligers van Voor Mekaar zó een bescheiden steentje willen bijdragen aan een samenleving waarin we 'Mekaar' blijvend weten te vinden.

Dit jaarverslag is daar de neerslag van. Ik hoop dat u het met belangstelling leest. En mocht u zelf een steentje willen bijdragen als vrijwilliger, dan bent u van harte welkom.

Hans Havinga  
Voorzitter St. Voor Mekaar

## De vrijwilligers

De vrijwilligers van 'Voor Mekaar' geven aandacht en praktische hulp aan mede-Hattemers die daaraan behoefte hebben, bijvoorbeeld vanwege een handicap of eenzaamheid. In veel gevallen wordt de gevraagde hulp verleend over een langere periode. Aandacht, begrip, respect en vertrouwen zijn daarbij belangrijke elementen. In 2024 begonnen we met 45 vrijwilligers. In de loop van het jaar kwamen er vier nieuwe vrijwilligers bij en stopten vijf vrijwilligers, zodat we het jaar af konden sluiten met 44 zeer gemotiveerde vrijwilligers.

Op 11 april was er een terugkomdag in de Emmaüskerk. Het bestuur van de stichting vindt het belangrijk om goed contact te houden met de vrijwilligers en coördinatoren, wat uiteindelijk ten goede komt aan de mensen die een beroep doen op Voor Mekaar.

Onderwerp van gesprek was Dementie, wat kunnen wij vanuit Voor Mekaar nog betekenen in deze. Gastspreker was Tineke Knegtering, voorlichter bij de Werkgroep Alzheimer Oost-Veluwe. Verschillende praktijksituaties werden geanalyseerd en voorzien van een oplossing richting de vrijwilligers.

Al eerder bekeken de vrijwilligers de film Human Forever van Teun Toebes, die lange tijd tussen ouderen met dementie woonde.

In het jaar 2024 heeft Voor Mekaar het onderwerp Dementie veel aandacht gegeven zodat de vrijwilligers er beter mee vertrouwd zijn, mocht dit voorkomen bij een hulpvrager.



Op 3 oktober genoten we als Voor Mekaar vrijwilligers van een heerlijk buffet in het gebouw van de Hattemse Ijsbaan aan de voet van de Hanzeboog. Voorzitter Hans Havinga opende de bijeenkomst.

De aanwezigen werden verder opgeroepen om het bestuur te helpen in de zoektocht naar nieuwe vrijwilligers en vervanging voor aftredende bestuursleden. Daarna genoten de aanwezigen van een uitstekend verzorgd buffet. Het evenement was mogelijk dankzij het legaat van een oud-cliënt van Voor Mekaar met als bestemming 'iets leuks' voor de vrijwilligers. Getuige de reacties achteraf viel het evenement goed in de smaak. We zijn dankbaar voor deze mooie blijk van waardering en hebben het ijsbaangebouw leren kennen als een goede plek voor eventueel volgende evenementen. Bovendien sterkt het ons in de overtuiging dat we een gewaardeerde bijdrage leveren aan de Hattemse samenleving.

## De coördinatoren

Het afgelopen jaar is het coördinatorteam zesmaal bij elkaar gekomen om te vergaderen. In dit overleg komen allerlei zaken aan de orde.

Elk teamlid heeft om de zes weken een week telefoondienst op werkdagen van 9.00 tot 13.00 uur. De coördinator verwerkt dan de telefoontjes met een hulpvraag. Dat houdt in dat een passende vrijwilliger wordt gekoppeld aan de hulpvrager. Een belangrijke taak die ze allemaal heel zorgvuldig uitvoeren.

De verzoeken die binnenkomen variëren van een incidentele autorit met begeleiding tot een bezoekje voor de gezelligheid of het doen van boodschappen. Ook wandelen of het begeleiden van zwemmen wordt door vrijwilligers uitgevoerd. De meeste uren worden gemaakt met ritjes door een Voor Mekaar-chauffeur naar ziekenhuis of maaltijdbijeenkomst.

De registratie van gegevens van personalia en hulpvragen gebeurt in Volonti. Dit wordt ieder kalenderjaar gecheckt op actualiteit. Heeft iemand langer dan twee jaar geen hulpvraag gedaan, dan verwijderen we de gegevens van deze hulpvrager. Elk half jaar vindt er met de hulpvrager een evaluatie plaats van de geboden hulp. Dit gebeurt door de coördinatoren middels telefonische evaluatie.

Op 31 dec 2024 waren de volgende personen lid van het coördinatoren team.



Van links naar rechts: Albert Bisschop, Stijntje Heutink, Lenie van der Knokke, Alie Neuteboom, Janneke Bakker en Jeannet Nagelhout.

## Het bestuur

In 2024 hebben er geen echte wisselingen in het bestuur plaatsgevonden. Wel is Sylvia Bakker voor een tweede termijn verkozen. Gerda Veltman is gedurende twee termijnen bestuurslid geweest en niet meer herkiesbaar. Omdat er nog geen opvolger voor Gerda is, heeft ze het hele jaar haar functie als bestuurslid voortgezet. Sinds mei 2014 is Jaap Borst penningmeester van Voor Mekaar. Hij zal deze functie op 1 januari 2025 overdragen aan Wim Visscher.

Op 31 december bestaat het bestuur uit: Hans Havinga (voorzitter), Sylvia Bakker (secretaris), Jaap Borst (penningmeester), Monique Eshuis (coördinatie vrijwilligers), Gerda Veltman (coördinatie registratie hulpverlening) en Annelies Hardam (coördinatie coördinatoren).



In 2024 heeft het bestuur van Voor Mekaar zes keer vergaderd.

Er is kennisgemaakt met Ron Hulsebos. Hij is vrijwillig belangenbehartiger van Alzheimer, afd. Oost Veluwe gemeente Hattem.

Het archief van Voor Mekaar dat al sinds 2006 is opgebouwd, is in 2024 ondergebracht in het streekarchief van Hattem Heerde Epe. Alle relevante documenten vanaf de oprichting zijn overgedragen en zullen elke vier jaar aangevuld worden.

Vanuit het bestuur is veel aandacht besteed aan het contact met de coördinatoren en waar nodig met de vrijwilligers. Doordat ieder bestuurslid een eigen aandachtsgebied heeft, zijn deze contacten goed geregeld. Toch blijft Voor Mekaar steeds werken aan verdere verbetering van de samenwerking en communicatie. Ook de samenwerking met de gemeente Hattem en andere instanties is een continu aandachtspunt.

# Hulpverlening

Een overzicht van de hulpverlening over de jaren 2020 t/m 2024:

jaar	nieuwe cliënten	uren verleende hulp	contacten met zorgvragers
2020	12	1258	819
2021	31	1538	978
2022	52	1584	1230
2023	61	2416	1734
2024	43	2249	1657

Toelichting:

Het aantal zorgvragers is in 2024 opnieuw iets gestegen, nu van 160 naar 175.

Er hebben zich dit jaar 43 nieuwe zorgvragers aangemeld.

De belangrijkste onderdelen van de hulpverlening zijn in deze periode:

- autovervoer
- boodschappen doen
- begeleiding naar arts, ziekenhuis e.d.
- het brengen van een bezoekje

Verder werd hulp verleend bij:

- het voeren van administratie
- kleine huishoudelijke reparaties
- wandelen/fietsen

In 2024 zijn 2249 uren geregistreerd voor hulp verleend door vrijwilligers.

De coördinatoren hebben zich het afgelopen jaar ruim 1500 uur ingezet voor 'Voor Mekaar'.

De ingezette uren van de bestuursleden zijn niet meegerekend in de tabellen.

Het aantal keren dat er contact is geweest tussen cliënten en vrijwilligers bedraagt 1657.

Door de coördinatoren wordt veel tijd gestoken in het onderhouden van contact met zowel zorgvragers als vrijwilligers. Steeds weer wordt er gekeken of de verleende hulp nog voldoende correspondeert met gevraagde hulp.

Zo wordt zowel bij hulpvragers als vrijwilligers een vinger aan de pols gehouden.

## Financiën

Voor het eerst nemen we in ons jaarverslag de volledige balans en verlies- en winstrekening op.

### *Balans per 31 december 2024*

<b>ACTIVA</b>	
	<b>2024</b>
Rabobank betaalrekening	821
Rabobank bedrijfsspaarrekening	11.671
Kruisposten	-/- 50
	12442
<b>PASSIVA</b>	
Algemene reserve	2058
Voorziening Cascoschade	1800
Initiatievenfonds	8421
Resultaat 2024	163
	12442



## **Verlies en Winst**

<b>Uitgaven</b>	<b>2024</b>	<b>Begroting 2025</b>
Opleiding bijscholing vrijwilligers	1016	750
Huur MFC De Marke	235	360
Vergaderkosten bestuur en coördinatoren	100	125
Telefonie	212	230
Kosten Bank	330	350
Computerkosten	55	55
Kosten automatisering	121	121
Drukwerk en publiciteit	0	100
Attenties	282	350
Algemene kosten vrijwilligers	3573	3009
	5924	5450
<b>Inkomsten</b>		
Subsidie gemeente Hattem	5929	6058
Rentebaten	159	265
	6087	6323
<b>Resultaat</b>	163	873

Het jaar 2024 sloot met een positief saldo van € 163. Dit bedrag zal in 2025 worden verrekend met de gemeente Hattem.

Het resterende saldo van het vrijwilligersfonds werd in 2024 geheel besteed aan onze jaarlijkse bijeenkomst.